

জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রাধি পরীক্ষণ কার্যক্রম ২০২২-২০২৩
ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ মানব সম্পদ উইং, ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			-
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/জোন/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			-
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ/জোন/শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২ ত্রৈমাসিকে শাখা ও জোনসমূহে ব্যবসা উন্নয়ন ও খেলাপী আদায়ে একাধিক সভা হয়েছে।
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনসিটিউট	প্রশিক্ষণ ০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১		১			ব্যবসায়িক ট্রেনিং একাডেমী আইবিটিআর এর নিয়মিত সিভিলে 'National Integrity Strategy, Courtesy and Customer Services' বিষয়ক শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হচ্ছে।
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএইউইউজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এইচআর উইং এবং শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগের তত্ত্বাবধানে সকল বিভাগ/জোন/শাখা	সংখ্যা ০১ এবং তারিখ ৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-		৩০/০৬/২৩			কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ) চলমান প্রক্রিয়া

১

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ কাঠামো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	মন্তব্য		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....৪													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন	৩১/১২/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-		৩১/১২/২৩			ক্রম পরিকল্পনা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ চলমান প্রক্রিয়া।
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং সুশীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিন্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাপ্রার্থীর মতামত সংরক্ষণ	রোজিন্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/জোন/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			ব্যাংকের প্রতিটি অপারেশনাল ইউনিটে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ব্যাংক ইআইবিএস রোজিন্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ সংকে ও সেবাপ্রার্থীর মতামত সংরক্ষণে মতামত বস্তু/অভিযোগ বস্তু রয়েছে।
৩.২ জাতীয় দৈনিক ছড়া প্রকাশ	ছড়া প্রকাশ	৮	%	ব্রাড এন্ড কমিউনিকেশন ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			দৈনিক 'প্রতিদিনের সংবাদ' পত্রিকায় গত ২৬ ডিসেম্বর ২০২২ ইং তারিখে একটি ছড়া প্রকাশ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-১)।
৩.৩ CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	ডিসমিসজানিত তথ্য	৮	%	ডিসিগ্লিন ডিপার্টমেন্ট, এইচআর উইং	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২ ত্রৈমাসিক শৃংখলাজানিত কারণে ব্যাংকের ক্রম কর্মকর্তা-কর্মচারী চাকুরী হারায়নি। তাই এ বিষয়ে কোন এন্ট্রি প্রদান করা হয়নি। কিন্তু উল্লিখিত বিষয়ে ডাটা থাকলে তা এন্ট্রি প্রদান করা হয়।
৩.৪ ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) জোরদারকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	৮	%	ব্রাঞ্চ কন্ট্রোল ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) একটি চলমান প্রক্রিয়া।

বিঃদ্র: অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণে অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২ ত্রৈমাসিকে ব্যাংকের ট্রেনিং একাডেমী আইবিটিআর এ গত ০৬ নভেম্বর, ২০২২ তারিখে 'Gender Equality & Prevention of Sexual Harassment' বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-২)।

২